

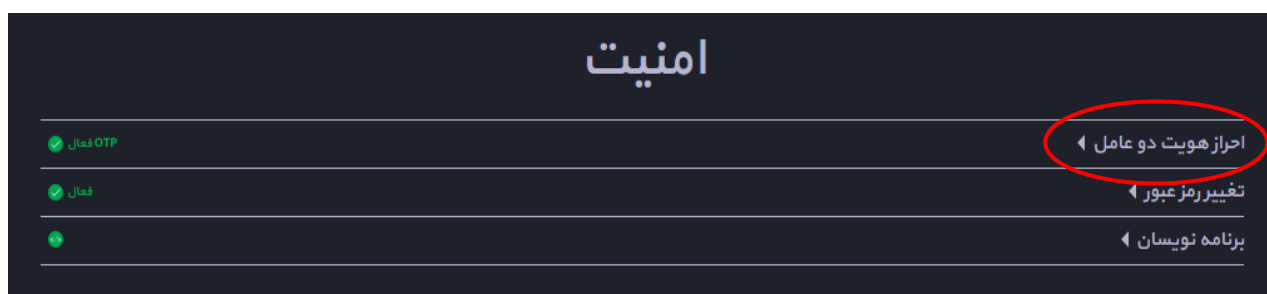
## نحوه تهیه نسخه پشتیبان از رمز یکبار مصرف در پلتفرم اکسیر

یکی از مشکلاتی که بسیاری از کاربران بعضاً با آن روبرو هستند ، عدم دسترسی به تلفن همراهی است که رمز یکبار مصرف خود را بر روی آن ایجاد کرده اند . و بدون دسترسی به آن امکان ورود به حساب کاربری خود را ندارند.

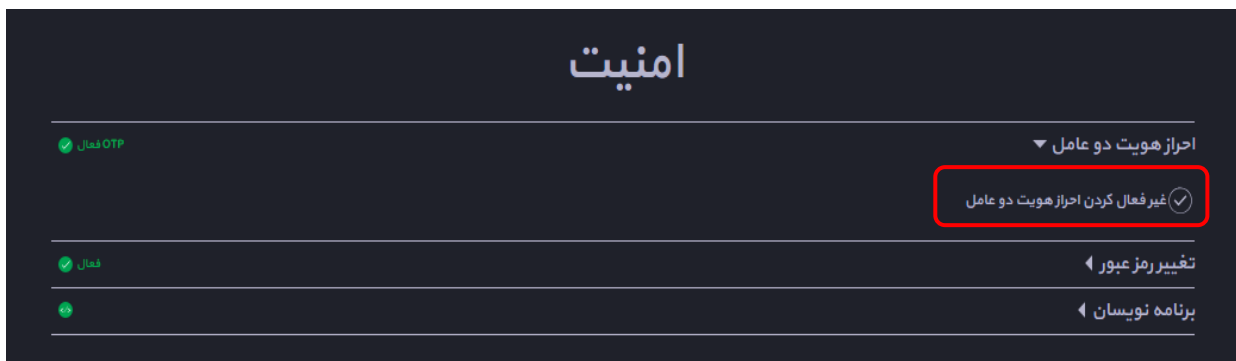
لذا ما در این آموزش نحوه تهیه پشتیبان از کد رمز یکبار مصرف را بر روی پلتفرم اکسیر ارایه می دهیم . که با استفاده از این راهنما شما می توانید در هنگامی که به هر دلیلی تلفن همراه شما در دسترس نمی باشد اقدام به بازیابی رمزیکبارمصرف خود نمایید:

**نکته :** اگر کاربر جدید اکسیر هستید و هنوز اقدام به فعال نمودن رمز یکبار مصرف خود ننموده اید می توانید مراحل 2 تا 4 را نادیده بگیرید و از مرحله 5 آموزش را دنبال نمایید.

1- ابتدا وارد حساب کاربری خود در اکسیر شوید و به بخش تنظیمات مربوط به "امنیت" بروید:



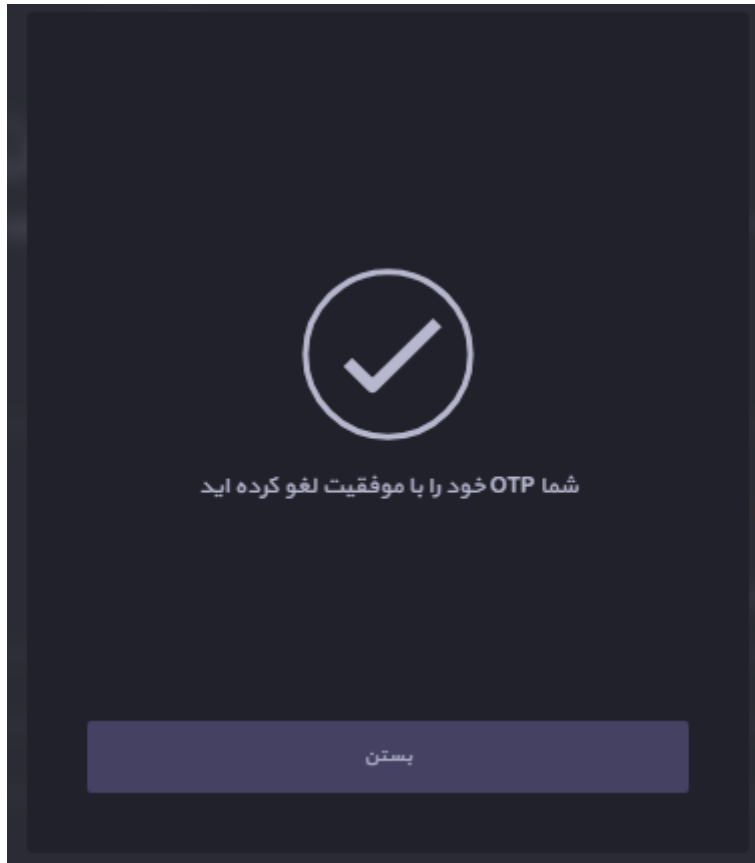
2- در این بخش به قسمت "احراز هویت دو عامل" رفته و در آنجا اقدام به غیر فعال نمودن رمز یکبار مصرف خود نمایید.



3- در این مرحله از شما رمز 6 رقمی یکبار مصرف خواسته می شود که باید آن را وارد نمایید:



4- پس از وارد نمودن و ثبت ، رمز یکبار مصرف شما غیر فعال گردیده و هم اکنون می توانید مجددا آن را فعال نمایید:



5- هم اکنون شما می توانید مجدداً رمز یکبار مصرف را فعال نمایید و در این مرحله **کد مربوطه را در یک جای امن ثبت و ضبط نمایید** . تا در صورت لزوم در آینده از آن استفاده نمایید.



6- در این مرحله همانطور که در تصویر ملاحظه می نمایید ، به دو روش کد رمز یکبار مصرف در اختیار شما قرار گرفته است .

در روش QR Code شما با استفاده از نرم افزار مربوطه و دوربین تلفن همراه خود آن را اسکن نموده و همزمان کدی که در پایین درج شده است را یادداشت نمایید و در مکان مطمئنی آن را ذخیره نمایید.



7- در انتها و پس از اسکن QR Code و یادداشت کد آبی رنگ، برای تایید عملیات، رمز داده شده توسط نرم افزار را وارد نمایید. به این نحو رمز یکبارمصرف برای حساب کاربری شما فعال می گردد.