

آموزش گام به گام احراز هویت در سایت اکسیر

پس از ثبت نام اولیه در سایت اکسیر، شما نیازمند طی کردن مراحل احراز هویت به منظور ارتقای سطح کاربری و دسترسی به تمامی امکانات پلتفرم اکسیر هستید.

به محض اولین ورود شما به سایت با صفحه زیر مواجه می شوید.



- بعد از تکمیل اطلاعات حساب، منتظر تایید مدارک توسط همکاران ما بمانید.
- در صورتی که احراز هویت شما بیش از یک روز کاری طول کشید و ایمیل تکمیل اطلاعات دریافت نکردید، با تیم پشتیبانی از طریق ایمیل support@exir.io تماس بگیرید.

1. مرحله اول احراز هویت، مربوط به معرفی حساب بانکی جهت واریز ریال به کیف پول خود و برداشت از آن می باشد.

توجه: فقط از حساب های بانکی به نام خودتان می باشد استفاده کنید. در غیر این صورت احراز هویت شما انجام نخواهد گرفت.



2. در بخش دوم باید اطلاعات هویتی خود شامل نام و نام خانوادگی ، تاریخ تولد ، شماره ملی ، تاریخ انقضای کارت ملی ، آدرس دقیق و کد پستی را به دقت و به درستی وارد نموده و به مرحله بعد بروید.



3. در این بخش شما باید شماره تلفن همراه خود را وارد کرده با استفاده از لینک "ارسال پیامک" و دریافت کد شناسایی، آن را در این بخش وارد نمایید تا شماره تلفن شما در سیستم ثبت شود.



4. در این بخش شما باید شماره تلفن ثابت خود را وارد کرده و پس از دریافت کد از طریق تماس تلفنی ، آن را در محل مورد نظر وارد نمایید.

احراز هویت

راهنما

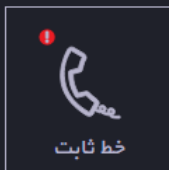
در این بخش می‌توانید مراحل احراز هویت و ارتقا سطح کاربری خود را دنبال نمایید.

لطفاً هر یک از بخش‌های زیر را به دقت تکمیل نمایید. فرم‌ها پس از تکمیل، مورد بررسی قرار گرفته و در صورت تایید توسط تیم پشتیبانی، سطح کاربری شما ارتقا خواهد یافت.

شماره حساب بانکی و مشخصات هویتی برای تایید کامل نیاز به **مستندات** دارند.



اسناد



خط ثابت



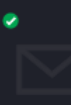
موبایل



اطلاعات شخصی



بانک



ایمیل

شروع تایید شماره تلفن

5. در این بخش باید اسناد هویتی خود را در سایت اکسپیر بارگذاری نمایید:

- تصویر روی کارت ملی
 - یک عکس سلفی از خودتان با در دست داشتن مدرک هویتی و متن دستنویس (مانند نمونه)
- توجه داشته باشید حجم فایل‌های ارسالی نباید بیش از 300 کیلو بایت بوده و کیفیت تصاویر باید حداقل 300 dpi باشد.

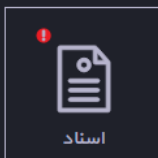
احراز هویت

راهنما

در این بخش می‌توانید مراحل احراز هویت و ارتقا سطح کاربری خود را دنبال نمایید.

لطفاً هر یک از بخش‌های زیر را به دقت تکمیل نمایید. فرم‌ها پس از تکمیل، مورد بررسی قرار گرفته و در صورت تایید توسط تیم پشتیبانی، سطح کاربری شما ارتقا خواهد یافت.

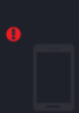
شماره حساب بانکی و مشخصات هویتی برای تایید کامل نیاز به **مستندات** دارند.



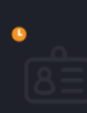
اسناد



خط ثابت



موبایل



اطلاعات شخصی

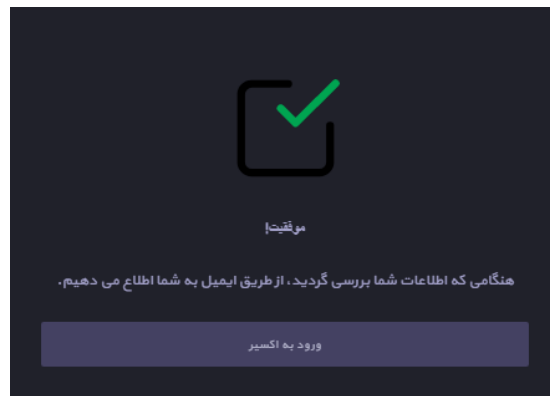
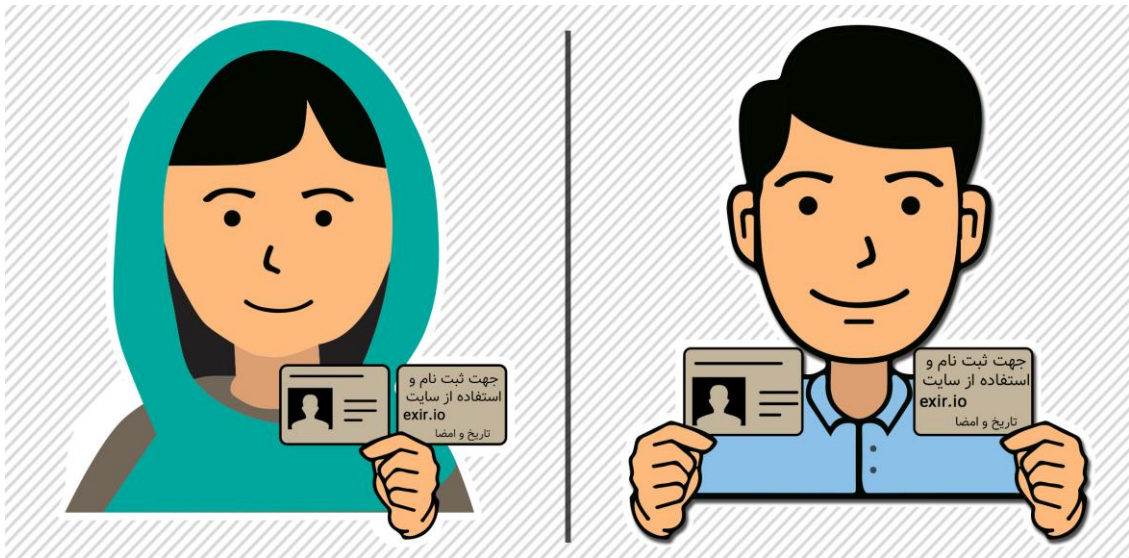


بانک



ایمیل

شروع ارسال مدارک



6. بعد از اتمام مراحل اولیه احراز هویت و تایید آن توسط تیم پشتیبانی (تا 24 ساعت) سطح کاربری شما به سطح 2 ارتقا پیدا می کند.



نحوه فعال سازی دسترسی دو مرحله ای OTP

فعال سازی دسترسی دو مرحله ای موجب بالا بردن امنیت حساب کاربری شما می شود. توصیه می کنیم حتما دسترسی دو مرحله ای حساب خود را فعال نمایید.

1. ابتدا از نوار ابزار سمت راست به بخش "حساب من" بروید و در قسمت "امنیت" به "احراز هویت دو عاملی" رفته و گزینه "احراز هویت دو عاملی را فعال کنید" را انتخاب کنید تا حساب کاربری خود را بصورت دو عاملی فعال سازی نمایید.



2. بعد از انتخاب گزینه "دسترسی دو مرحله ای را فعال کنید" صفحه زیر برای شما به نمایش در خواهد آمد. در این بخش شما باید با تلفن همراه خود وبا استفاده از اپلیکیشن Google Authenticator بار کد نمایش داده شده را اسکن کرده تا یک اکانت OTP بر روی تلفن همراه شما و برای استفاده از سایت اکسیر ایجاد گردد. بعد از این مرحله کد OTP داده شده توسط نرم افزار Google authenticator را در بخش "رمز یک بار ورود را وارد کنید" تایپ نمایید



احراز هویت دو عاملی را فعال کنید

اسکن

لطفاً کیوآر کد زیر را توسط برنامه Google Authenticator یا Authy اسکن کنید.



دستی

اگر نمی‌توانید اسکن کنید، این کد را دستی در Google Authenticator یا Authy وارد کنید. شما می‌توانید این کد را در جایی امن ذخیره نموده و در صورت گم کردن گوشی همراه خود در گوشی جدید وارد کنید.

IJBARSVI5YHE22WKNEDM63SMZ3GSZ3BNYRVEKK3N45WSRTVKY2A

رمز یک بار ورود را وارد کنید

OTP ارائه شده توسط Google Authenticator را وارد کنید

فعال کردن احراز هویت دو عاملی

3. مانند تصویر ذیل :



احراز هویت دو عاملی را فعال کنید

اسکن

لطفاً کیوآر کد زیر را توسط برنامه Google Authenticator یا Authy اسکن کنید.



دستی

اگر نمی‌توانید اسکن کنید، این کد را دستی در Google Authenticator یا Authy وارد کنید. شما می‌توانید این کد را در جایی امن ذخیره نموده و در صورت گم کردن گوشی همراه خود در گوشی جدید وارد کنید.

IJBARSVI5YHE22WKNEDM63SMZ3GSZ3BNYRVEKK3N45WSRTVKY2A

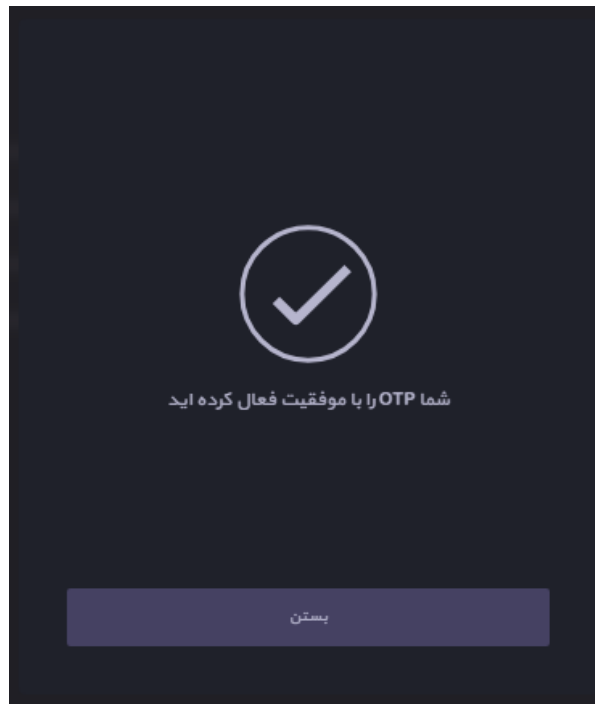
رمز یک بار ورود را وارد کنید



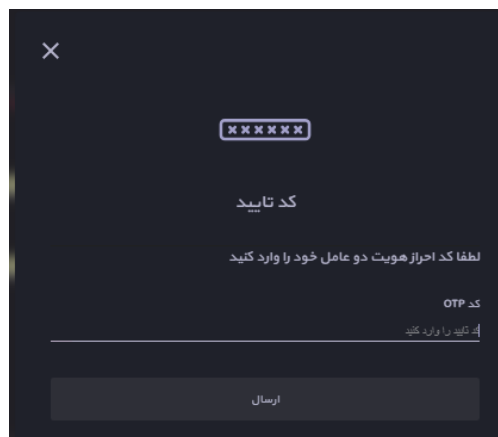
900097

فعال کردن احراز هویت دو عاملی

4. در انتها عبارت " فعال کردن دسترسی دومرحله ای" را انتخاب کرده تا صفحه زیر برای شما به نمایش گذاشته شود:



5. دقت داشته باشید بعد از فعال کردن OTP ، برای هر بار ورود به اکسیر و همچنین برداشت دارایی ها، کد OTP از شما خواسته می شود.



در صورت عدم دسترسی شما به کد OTP خود، بدلیل مفقود شدن تلفن همراه شما یا دلایل دیگر، به بخش پشتیبانی مراجعه کنید.