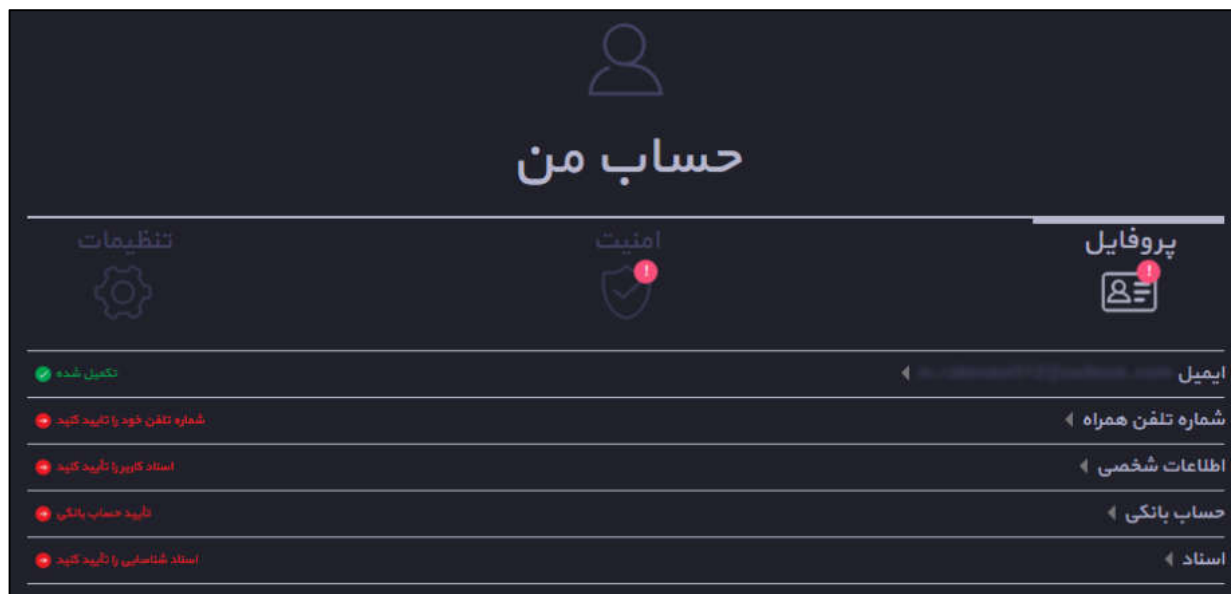


آموزش گام به گام احراز هویت در سایت اکسیر

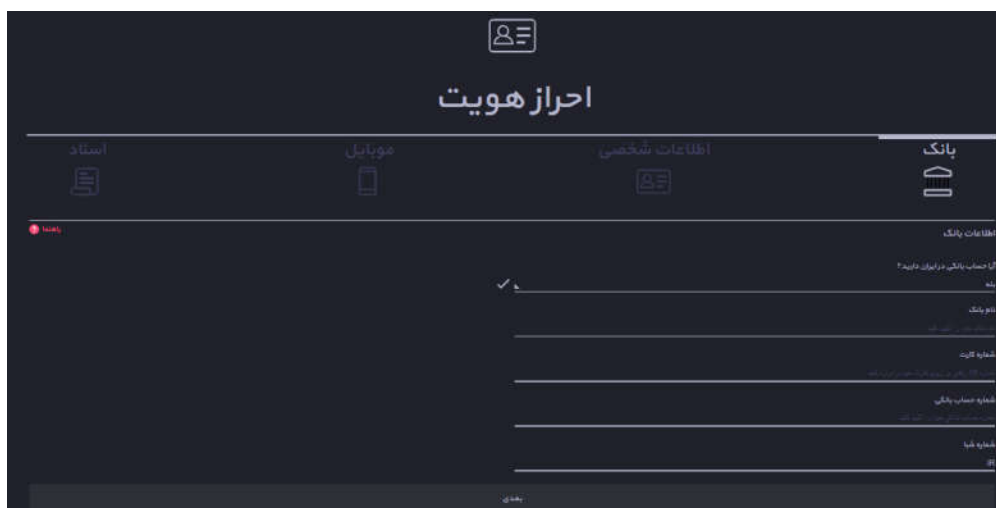
پس از ثبت نام اولیه در سایت اکسیر، شما نیازمند طی کردن مراحل احراز هویت به منظور ارتقای سطح کاربری و دسترسی به تمامی امکانات پلتفرم اکسیر هستید.

به محض اولین ورود شما به سایت با صفحه زیر مواجه می شوید.



- بعد از تکمیل اطلاعات حساب، منتظر تایید مدارک توسط همکاران ما بمانید.
- در صورتی که احراز هویت شما بیش از یک روز کاری طول کشید و ایمیل تکمیل اطلاعات دریافت نکردید، با پشتیبانی از طریق ایمیل support@exir.io تماس بگیرید.

1. مرحله اول احراز هویت، مربوط به معرفی حساب بانکی جهت واریز ریال به کیف پول خود و برداشت از آن می باشد. توجه: فقط از حساب های بانکی به نام خودتان می باشد استفاده کنید. در غیر این صورت احراز هویت شما انجام نخواهد گرفت.

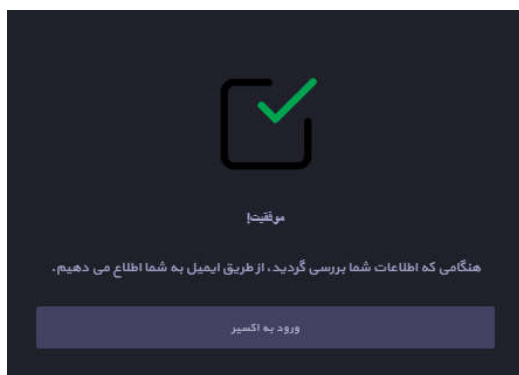
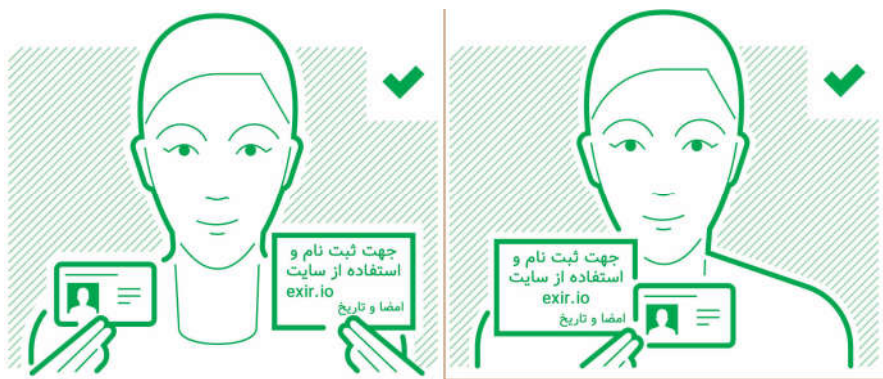


2. در بخش دوم باید اطلاعات هویتی خود شامل نام و نام خانوادگی ، تاریخ تولد ، شماره ملی ، تاریخ انقضای کارت ملی ، آدرس دقیق و کد پستی را به دقت و به درستی وارد نموده و به مرحله بعد بروید.

3. در این بخش شما باید شماره تلفن همراه خود را وارد کرده با استفاده از لینک "ارسال پیامک" و دریافت کد شناسایی، آن را در این بخش وارد نمایید تا شماره تلفن شما در سیستم ثبت شود.

4. در این بخش باید اسناد هویتی خود را در سایت اکسیر بارگذاری نمایید:

- تصویر روی کارت ملی
 - یک عکس سلفی از خودتان با در دست داشتن مدرک هویتی و متن دستنویس (مانند نمونه)
- توجه داشته باشید حجم فایل های ارسالی نباید بیش از 300 کیلو بایت بوده و کیفیت تصاویر باید حداقل 300 dpi باشد.



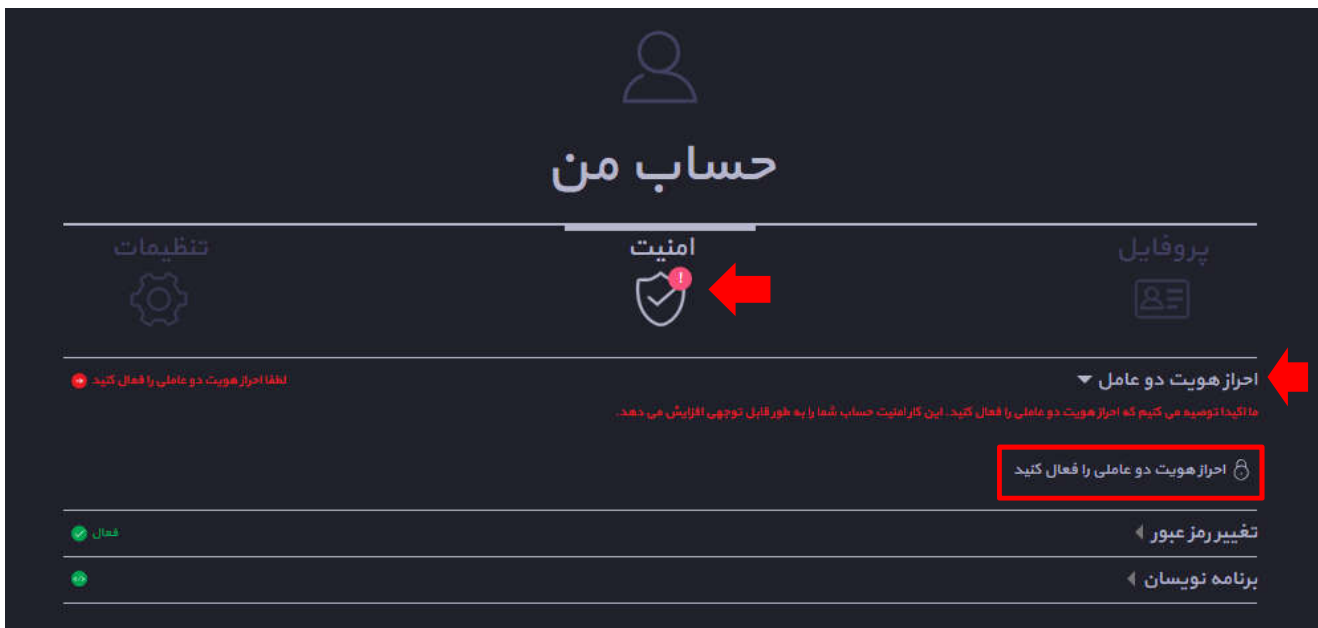
5. بعد از اتمام مراحل اولیه احراز هویت و تایید آن توسط تیم پشتیبانی (تا 24 ساعت) سطح کاربری شما به سطح 2 ارتقا پیدا می کند.



نحوه فعال سازی دسترسی دو مرحله ای OTP

فعال سازی دسترسی دو مرحله ای موجب بالا بردن امنیت حساب کاربری شما می شود. توصیه می کنیم حتما دسترسی دو مرحله ای حساب خود را فعال نمایید.

1. ابتدا از نوار ابزار سمت راست به بخش "حساب من" بروید و در قسمت "امنیت" به "احراز هویت دو عاملی" رفته و گزینه "احراز هویت دو عاملی را فعال کنید" را انتخاب کنید تا حساب کاربری خود را بصورت دو عاملی فعال سازی نمایید.



1. بعد از انتخاب گزینه "دسترسی دو مرحله ای را فعال کنید" صفحه زیر برای شما به نمایش در خواهد آمد. در این بخش شما باید با تلفن همراه خود وبا استفاده از اپلیکیشن Google Authenticator بار کد نمایش داده شده را اسکن کرده تا یک اکانت OTP بر روی تلفن همراه شما و برای استفاده از سایت اکسیر ایجاد گردد. بعد از این مرحله کد OTP داده شده توسط نرم افزار Google authenticator را در بخش "رمز یک بار ورود را وارد کنید" تایپ نمایید



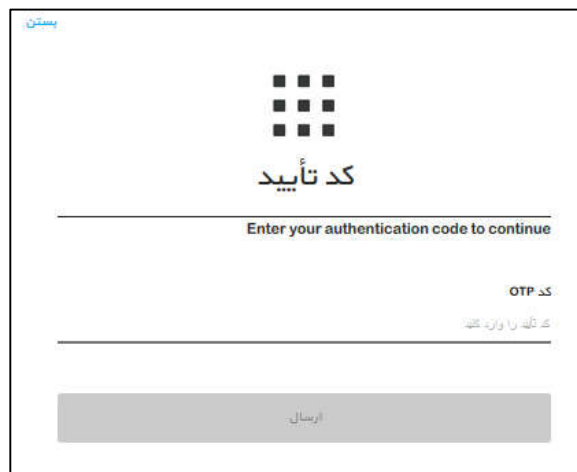
2. مانند تصویر ذیل :



3. در انتها عبارت " فعال کردن دسترسی دومرحله ای" را انتخاب کرده تا صفحه زیر برای شما به نمایش گذاشته شود:



4. دقت داشته باشید بعد از فعال کردن OTP ، برای هر بار ورود به اکسیر و همچنین برداشت دارایی ها، کد OTP از شما خواسته می شود.



5. در صورت عدم دسترسی شما به کد OTP خود، بدلیل مفقود شدن تلفن همراه شما یا دلایل دیگر، به بخش پشتیبانی مراجعه کنید.